

REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE NBGT

Begripsbepaling

Artikel 1:

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. De NBGT: de Nederlandse Beroepsvereniging van Gestalttherapeuten.
- b. De gedragscode: de gedragscode van de NBGT, zoals vastgesteld op 1 juni 1994.
- c. De therapeut: lid, aspirant of erelid van de NBGT.
- d. De klager: de cliënt als bedoeld in artikel 1.1. van de gedragscode.
- e. De commissie: de klachtencommissie als genoemd in artikel 3.

Algemene bepalingen

Artikel 2:

Gestalttherapeuten zijn onderworpen aan de gedragscode en het reglement klachtencommissie NBGT.

Klachtencommissie

Artikel 3:

De NBGT heeft een klachtencommissie, welke klachten over een therapeut toetst aan de gedragscode.

Artikel 4:

1. De klachtencommissie bestaat uit drie leden en drie plaatsvervangende leden.
2. De leden en de plaatsvervangende leden van de commissie worden voor een periode van twee jaar benoemd door de Algemene Ledenvergadering. De leden en de plaatsvervangende leden zijn na deze periode herbenoembaar.
3. De commissie bestaat uit een voorzitter, een bestuurslid en een ervaren therapeut.
4. De voorzitter van de commissie moet onafhankelijk zijn, dat wil zeggen geen lid van de vereniging.

Klachtenprocedure

Artikel 5:

1. de klager dient een klacht zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht kan worden in bij de commissie. Het postadres van de commissie is het adres waar het secretariaat van de NBGT gevestigd is. Het secretariaat zendt aan de commissie gerichte brieven zo spoedig mogelijk en ongeopend door aan de voorzitter van de commissie.
2. Indien tussen het tijdstip waarop de gedraging waarover geklaagd plaatsvond en het tijdstip van indiening van de klacht een periode van meer dan één jaar verstreken is, hoeft de commissie de klacht niet in behandeling te nemen.
3. De klager en therapeut kunnen zich door een derde doen bijstaan of doen vertegenwoordigen.

Artikel 6:

1. De klachtencommissie zendt een ontvangstbevestiging aan de klager alsmede een exemplaar van de gedragscode. De commissie formuleert – voor zover nodig – de klacht nader en zendt deze aan klager toe. Zonodig vraagt de commissie om nadere informatie bij de klager. De commissie wijst klager op de mogelijkheid van een civiele procedure, indien er schade is geleden. Indien binnen één week na dagtekening van deze brief geen nadere schriftelijke aanvulling van de zijde van de klager volgt, wordt de behandeling van de klacht voortgezet.
2. De commissie zendt afschriften van de door klager ingediende stukken, alsmede correspondentie van de zijde van de commissie ter commentaar aan de therapeut over wie de klacht is ingediend. De therapeut dient binnen twee weken na verzending van deze stukken schriftelijk te reageren op deze klacht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de behandeling van de klacht verder voortgezet.

Artikel 7:

1. De commissie stelt – indien zij zulks nodig oordeelt – de klager en de therapeut in de gelegenheid de klacht, respectievelijk de reactie op de klacht, mondeling toe te lichten op een tijdstip dat door de commissie wordt bepaald.
2. Dit tijdstip wordt tenminste één week van tevoren aan de klager en de therapeut kenbaar gemaakt.
3. De hoorzittingen van de commissie zijn besloten.
4. De commissie kan klager en beklagde in persoon oproepen.
5. De klager en therapeut kunnen verzoeken niet in elkaars aanwezigheid te worden gehoord. De commissie beslist op dit verzoek.
6. Indien de klager en beklagde niet in elkaars aanwezigheid worden gehoord, worden zij in staat gesteld te reageren op het verslag dat van elkaars mondelinge verklaringen wordt gemaakt.
7. De commissie is bevoegd getuigen te horen.

Artikel 8:

1. De commissie neemt kennis van alle klachten.
2. De voorzitter kan kennelijk niet-ontvankelijke en kennelijk ongegronde klachten binnen dertig dagen nadat zij ter kennisname van de commissie zijn gebracht, bij met redenen omklede beslissing schriftelijk afwijzen.
3. Tegen de beslissing, in het vorige lid genoemd, kan de klager binnen veertien dagen na de verzending van de beslissing schriftelijk verzet doen bij de commissie.
4. Tengevolge van dat verzet vervalt de beslissing, tenzij de commissie het verzet niet-ontvankelijk of ongegrond verklaart.

Artikel 9:

1. De commissie doet zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen zes weken na behandeling, schriftelijk en gemotiveerd uitspraak.
2. De uitspraak wordt aan de klager, de therapeut en het bestuur van de NBGT verzonden.
3. De klachtencommissie heeft het recht om zelfstandig sancties te bepalen, het geeft hierover een bindend advies aan het bestuur.
4. De uitspraak op de klacht wordt geanonimiseerd gepubliceerd in de eerstvolgende Nieuwsbrief van de NBGT.

Slotbepalingen

Artikel 10:

Aan het bestaan van de gedragscode en de klachtencommissie geeft de NBGT en de daarbij aangesloten therapeuten middels schriftelijk voorlichtingsmateriaal voldoende bekendheid.

Artikel 11:

De kosten van de klachtencommissie worden gedragen door de NBGT.

Artikel 12:

De commissie kan een huishoudelijk reglement opstellen.

Artikel 13:

Deze regeling treedt in werking op 18 april 1998 en is gewijzigd op 22 april 2006.