

Betreft: rondschrijven in verband met de actualiteit rond het Coronavirus.

Geacht bestuur, beste collega's,

De snelheid waarmee de gebeurtenissen rondom het Coronavirus zich hebben voltrokken en de impact die het heeft op ons leven en ons werk, heeft ons allen verrast. Voor een crisis van deze omvang ligt in Nederland geen draaiboek klaar. RBCZ heeft daar, net als de individuele beroepsorganisatie en therapeut, zijn weg in te zoeken.

Graag willen we daarom allereerst van de gelegenheid gebruik maken om jullie een hart onder de riem te steken. Er wordt veel van jullie gevraagd. Daar hebben we groot respect voor.

Dan willen we helderheid geven over onze positie in deze bijzondere tijd. RBCZ is voor het ministerie van VWS en partijen als het RIVM en de GGD in de Coronacrisis geen gesprekspartner. Niet omdat we dat niet willen, maar omdat dit de realiteit is waarin wij bestaan.

Tegelijkertijd raken de gevolgen van de crisis onze sector diep. Wij voelen een verantwoordelijkheid om daarover met jullie in contact te zijn, de ontwikkelingen samen met jullie op de voet te volgen en jullie de komende periode waar nodig en mogelijk extra te informeren en ondersteunen.

Vandaag hebben wij (bestuur, directeur en coördinatoren) ons gezamenlijk in de materie verdiept. De situatie rond Corona heeft zich de afgelopen dagen steeds gewijzigd, de maatregelen van de overheid wisselden per dag. Na de toespraak van premier Rutte menen wij dat dit het juiste moment is om jullie te berichten.

Uit de contacten die we de afgelopen dagen met verschillende van jullie hebben gehad, komt naar voren dat al veel aan informatieverstrekking en advisering ten behoeve van de eigen beroepsgroep(en) is gedaan. Fijn om dat te ervaren. We hebben binnen RBCZ met een grote verscheidenheid aan specialismen en therapievormen te maken, waarvoor soms heel specifieke maatregelen moeten worden getroffen. Hier ligt, vinden wij, primair een taak voor de (eigen) beroepsorganisatie.

Wij zullen ons bovenal richten op de maatregelen, richtlijnen en adviezen die specialisme-overschrijdend zijn. Op de volgende pagina hebben we de belangrijkste op een rij gezet.

We vertrouwen jullie voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd, en zullen op het moment dat de actualiteit daartoe aanleiding geeft opnieuw in contact met jullie zijn.

Voor nu sterkte gewenst in deze bijzondere en moeilijke tijd!

Hartelijke groet, namens bestuur en directie van RBCZ,



Boudewijn Gelaudie
Voorzitter



Willemieke van Kooten
Directeur

Het Covid-19-virus (Coronavirus) in het kort

Het virus verspreidt zich vooral via hoest- en niesdruppeltjes die kort in de lucht hangen. Wie geen symptomen vertoont, vormt amper besmettingsgevaar. Iemand kan gemiddeld twee à drie anderen besmetten. Dit cijfer daalt echter door alle voorzorgsmaatregelen. Verreweg de meeste mensen die besmet zijn hebben lichte (griepachtige) klachten. Bij bijna alle sterfgevallen betreft het oudere of al zieke mensen.

RIVM en overheid

Wij doen een dringend appel op een ieder om zich te houden aan de adviezen die door het RIVM worden verstrekt. Afhankelijk van het gebied waarin je je bevindt, kun je als zorgverlener ook met aanvullende adviezen en maatregelen van de plaatselijke GGD te maken hebben. Volg deze op. Het RIVM heeft een aparte pagina op haar website ingericht over het Coronavirus. Deze wordt voortdurend aangepast aan de actualiteit, en is ook voor RBCZ een belangrijke bron van informatie: <https://www.rivm.nl/coronavirus>.

Met vragen kun je ook terecht bij het publieksinformatienummer van de Rijksoverheid, tel: 0800-1351.

De Belastingdienst heeft inmiddels een aparte pagina ingericht over de gevolgen van de crisis voor ondernemers: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/home/content/coronavirus>

Afzeggen van afspraken met cliënten

Hiervoor geldt eveneens dat je je primair houdt aan de aanwijzingen van het RIVM, en cliënten adviseert hetzelfde te doen. Het lijkt ons niet nodig te benadrukken dat geen enkel risico wordt genomen met de gezondheid van de cliënt en diens omgeving, en ook niet met die van de therapeut. Dit betekent dat afspraken geen doorgang vinden als de cliënt of therapeut, of iemand in zijn/haar directe omgeving griepachtige klachten heeft, of tot een verhoogde risicogroep behoort. In alle andere gevallen wordt een grondige afweging op noodzaak en wenselijkheid gemaakt. Communiceer helder en proactief, en denk daarbij ook aan het verstrekken van informatie op de eigen website en websites waarop een profiel is aangemaakt. Tenslotte: ga soepel om met mensen die onder deze omstandigheden last minute afzeggen.

Alternatieve (audiovisuele) vormen van contact

Veel therapeuten kijken uit naar alternatieve vormen van contact, zoals beeldbellen. Check daarbij of een programma voldoet aan de AVG, NEN 7510 en/of ISO27001. Whatsappen, Skypen en Facetimen is onder de AVG bijvoorbeeld niet toegestaan. Niettemin worden deze toepassingen onder het mom van 'nood breekt wetten' momenteel op grote schaal binnen de zorg gebruikt. Er bereiken ons berichten dat de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) hier in het licht van de huidige situatie enig begrip voor heeft, en continuïteit van zorg centraal stelt. Wij hechten vooral aan een goede afweging van de risico's bij al die verschillende toepassingen en transparante afstemming hierover met de cliënt. De beroepsorganisatie kan besluiten hier aanvullend in te adviseren.

Hygiënemaatregelen in de praktijk

Neem als besloten wordt een afspraak wel doorgang te laten vinden, de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Schud geen handen
- Was je handen voor en na iedere behandeling minimaal 30 seconden met zeep en droog ze met papieren doeken.
- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Hoest of nies in je elleboog of gebruik papieren zakdoekjes.
- Maak dagelijks bureaublad, tafel, lichtknoppen, deurklinken, toetsenbord en sanitaire voorzieningen extra schoon. Zorg voor een goede ventilatie in de werkruimte(n).
- Probeer je gezicht en mond niet onnodig aan te raken, en wrijf niet in je ogen.